***Результаты процедуры для независимой оценки качества образовательной***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий** | **Показатели** | **Значение показателя** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;  | 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  | В баллах – от 1 до 10 |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | В баллах – от 1 до 10 |
| 1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | В баллах – от 1 до 10 |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | В баллах – от 1 до 10 |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации. | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися. | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | В баллах – от 1 до 10 |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В баллах – от 1 до 10 |
|  | 2.8.Материально-техническое и информационное обеспечение организации | В баллах – от 1 до 10 |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;  | 3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 1. чел

1-100 % |
| 3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |
| 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. | 4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 70 чел1 – 100 % |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |
| 4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  |