



Утверждаю:
 Директор
 МКОУ «Сережская ООШ»
 Е. Д. Боргардт
 приказ № 114 от 09.01.2017г.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
 «Сережская основная общеобразовательная школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	web-администратор сайта	периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта МКОУ «Сережская ООШ»
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	web-администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МКОУ «Сережская ООШ» Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями и здоровья.	Постоянно	Руководитель	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС НОО, ООО Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий МКОУ «Сережская ООШ» требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС НОО, ООО Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	Постоянно	Руководитель	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Обеспечение доступности услуг.

	ых услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ограниченным и возможностям и здоровья.				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Руководитель	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, (обучающимися), родителями (обучающихся)	1. Профессионализм персонала.	постоянно	Руководитель, соц. педагог, Зам. по УВР	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
3.2		2. Взаимодействие пед. работников с обучающимися	постоянно	Руководитель	В МКОУ «Сережская ООШ» обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с коллегами по работе. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

4. Информирование потребителей услуг

4.1	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка».	Информационная открытость (наполнение сайта)	Регулярно	Руководитель web-администратор сайта	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	План мероприятий «Улучшение качества работы образовательных организаций МКОУ «Сережская ООШ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций
4.2	Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о школе.	В течение 2016-2017 уч.года	Руководитель web-администратор сайта	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	

4.3	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы	Доступность информации о школе	Регулярно	Руководитель	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
4.4	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о школе.	В течение 2016-2017 уч.годагода (по плану)	Руководитель	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	

5. Результативность деятельности организации.

5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководитель, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОО	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
-----	---	--	-----------	-----------------------------------	--	--

Директор МКОУ «Серезская ООШ»

Е.Д.Боргардт

